

Algemene Voorwaarden van ZIND

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met ZIND. Door het aangaan van een relatie met ZIND zijn alle betrekkingen tussen ZIND en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

ZIND
Zwartendijk 69
2681 LP Monster

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden van ZIND.....	1
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden	2
Artikel 3. Offertes	2
Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst.....	2
Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn	2
Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst	3
Artikel 7. Geheimhouding.....	3
Artikel 8. Intellectuele eigendom	3
Artikel 9. Opzegging	3
Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst.....	4
Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen	4
Artikel 12. Honorarium.....	4
Artikel 13. Betaling	4
Artikel 14. Incassokosten	5
Artikel 15. Aansprakelijkheid	5
Artikel 16. Buitengebruikstelling	5
Artikel 17. Overmacht	5
Artikel 18. Geschillenbeslechting	6
Artikel 19. Toepasselijk recht	6
Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	6

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ZIND: de gebruiker van de algemene voorwaarden en de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ZIND wordt gesloten;
Opdrachtgever: de wederpartij van ZIND.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ZIND en een opdrachtgever waarop ZIND deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ZIND, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door aanvaarding van de aanbieding c.q. door de totstandkoming van de met ZIND gesloten overeenkomst. De opdrachtgever verbindt zich akkoord te gaan met deze bepalingen, met terzijdestelling van eventuele eigen voorwaarden. ZIND aanvaardt geen algemene verwijzing door de opdrachtgever naar andere voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door ZIND gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. ZIND is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. ZIND zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bij ZIND bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ZIND het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ZIND aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ZIND worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ZIND zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ZIND is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ZIND is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ZIND de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ZIND derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ZIND zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal ZIND de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ZIND daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal ZIND geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt ZIND zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door ZIND verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ZIND worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. ZIND behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen.
2. De overeenkomst kan uitsluitend per volledige kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
3. ZIND kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens ZIND niet, niet behoorlijk, of onvolledig voldoet en daarmee in strijd handelt.
4. ZIND heeft het recht de overeenkomst zonder in gebrekenstelling of gerechtelijke tussenkomst me onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht meer op enige schadevergoeding.
5. ZIND houdt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - de opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
 - de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - de opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van ZIND op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan ZIND ter kennis gekomen omstandigheden aanleiding geven voor ZIND op goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien ZIND de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is ZIND bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ZIND schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ZIND.
2. Indien een klacht gegrond is, zal ZIND de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ZIND slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 jaar zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien ZIND met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is ZIND niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. ZIND mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door ZIND aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. ZIND hanteert bij bedragen hoger dan F 2000,- een betalings sleutel welke als volgt werkt, 30% van het totaal bedrag na ondertekening van het contract en 70% na oplevering, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
3. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van ZIND en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens ZIND onmiddellijk opeisbaar zijn.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan ZIND kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal ZIND een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
7. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dient ZIND het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	F 6.500,-	15%
- over het meerdere tot F 13.000,-		10%
- over het meerdere tot F 32.500,-		8%
- over het meerdere tot F 130.000,-		5%
- over het meerdere		3%
2. Indien ZIND aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Indien ZIND aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van ZIND, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ZIND beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZIND of haar ondergeschikten.
5. ZIND is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. ZIND is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van het geleverde product.
7. Voor zover ZIND bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop ZIND weinig of geen invloed kan uitoefenen kan ZIND op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden op welke schade dan ook voortvloeiend uit deze relaties met ZIND of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ZIND.
8. Gezien het grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. ZIND kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ZIND is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ZIND mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 16. Buitengebruikstelling

1. ZIND heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruikt te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens ZIND niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ZIND zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ZIND kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot indienstemming wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ZIND gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een terzake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZIND geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZIND niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. ZIND heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ZIND haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ZIND opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ZIND niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien ZIND bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van ZIND is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft ZIND het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen ZIND en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. ZIND behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen naar schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum of binnen 7 dagen na de ontvangst datum van de wijziging van de voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Naaldwijk en tevens te vinden op de internetsite www.ZIND.nl.